



Monitoring mit openITCOCKPIT

Produktbroschüre



Über openITCOCKPIT

3



Anwendungsbereiche

4



Problem und Lösung

5



Vorteile

6



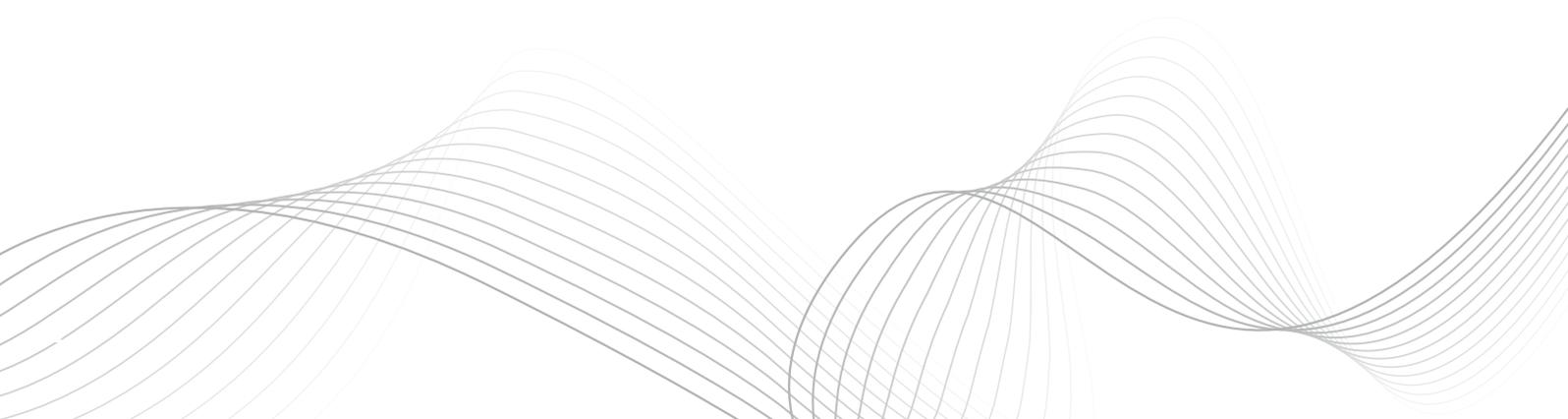
Leistungsüberblick

8



Systemanforderungen

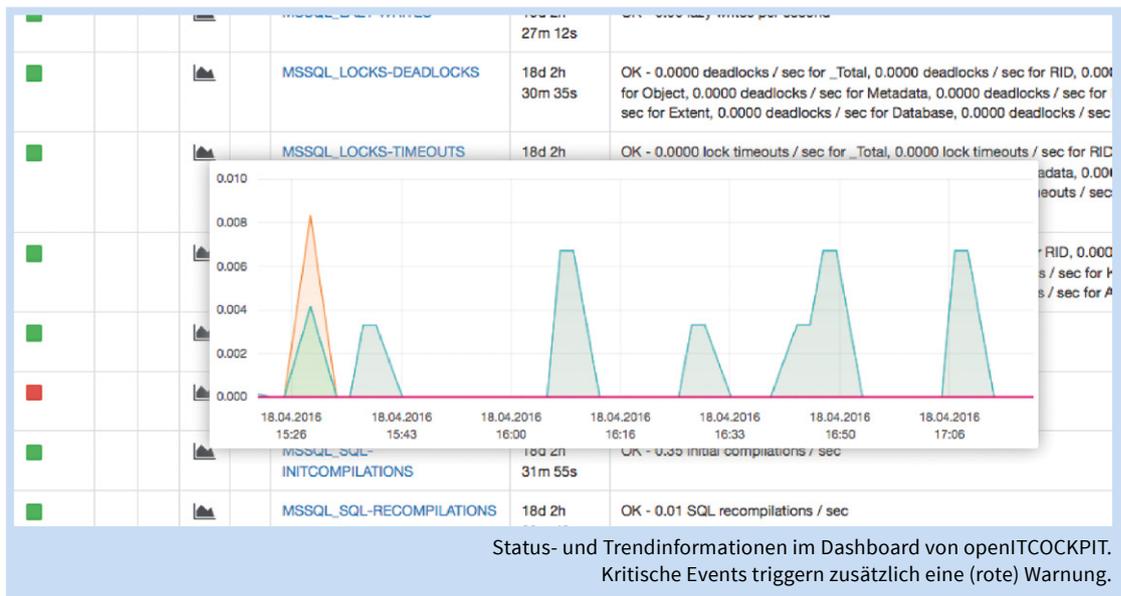
8





Über openITCOCKPIT

openITCOCKPIT bietet eine zentrale Sicht auf komplexe IT-Infrastrukturen. Viele tausend Hosts und Services, oft verteilt über globale Standorte, können in einer zentralen Oberfläche überwacht, korreliert und visualisiert werden. Echtzeitdaten und feinkörnig einstellbare Warnsysteme helfen bei der frühzeitigen Erkennung und Behebung von Störungen. Historische Daten werden zu Trendanalysen und Verfügbarkeits-Reports aggregiert.



Status- und Trendinformationen im Dashboard von openITCOCKPIT. Kritische Events triggern zusätzlich eine (rote) Warnung.

openITCOCKPIT übersetzt technische Status-Informationen in verständliche Grafiken und gegebenenfalls in Warnmeldungen per Email oder SMS. Es werden aussagekräftige Dashboards und Berichte für Endanwender oder Management bereitgestellt. System-Administratoren profitieren von einer webbasierten Oberfläche über die sie die Konfigurationen durchführen können.

Lizenziert unter der Open Source Lizenz GPL steht openITCOCKPIT unter www.openitcockpit.org zum kostenlosen Download zur Verfügung. Selbst beim professionellen Einsatz fallen keine Lizenzkosten an und der Anwender bindet sich an keinen Hersteller. Für Kunden mit höheren Ansprüchen hinsichtlich Support und Features steht optional die kommerzielle Version openITCOCKPIT ENTERPRISE zur Verfügung.



Anwendungsbereiche

Störungen und Ausfälle reduzieren die Produktivität und kosten somit Geld. Ein umfassendes Monitoring dient der technischen Überwachung von geschäftskritischen Services. Die Auswertung der gewonnenen Informationen unterstützt eine proaktive Problemvermeidung und hilft bei der Optimierung der angebotenen Services.

Für Unternehmen die sich nach ITIL ausrichten, liefert das Monitoring verwertbare Informationen: Je nach Bewertung können Statusänderungen beispielsweise ein Incident triggern, bei der Erkennung von wiederkehrenden Problemen helfen oder bei Planungen und Verbesserungen unterstützen. Auf Basis der im Monitoring gewonnenen Daten können Verfügbarkeits-Nachweise und Compliance Reports erstellt werden.

Nicht nur in der IT spielt Monitoring eine bedeutende Rolle: Auch in Bereichen wie der Medizintechnik oder der Industrieproduktion wird zunehmend ein zentrales Monitoring eingesetzt: Unter Verwendung entsprechender Sensoren kann beispielsweise die Einhaltung der Kühlkette in der Lebensmittelproduktion überwacht werden. Bei Solaranlagen unterstützt ein Monitoring bei der frühzeitigen Erkennung von fehlerhaften Komponenten. Und sogar Museen verwenden ein Monitoring, um Temperatur und Luftfeuchte zentral zu überwachen.



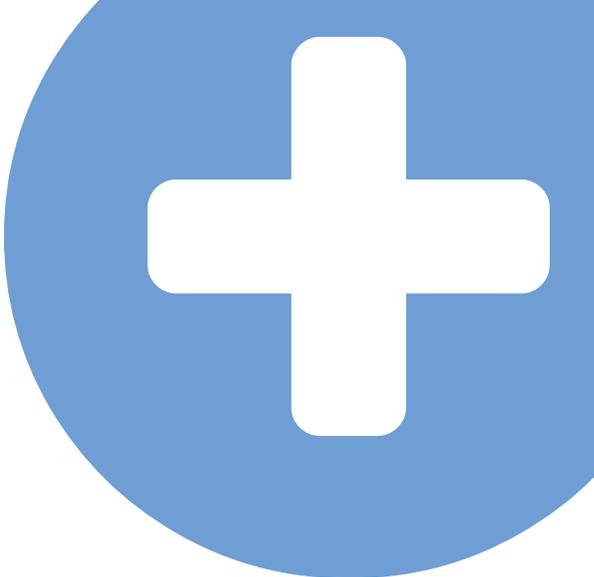
Reports über aktuelle und historische Zeiträume unterstützen nach ITIL „Continuous Services Improvement“



Problem und Lösung

Im Monitoring werden unzählige Events gesammelt, gefiltert und korreliert. Der Leidensdruck für die IT-Verantwortlichen entsteht normalerweise nicht durch einen Mangel an Information, sondern durch einen Überfluss an Benachrichtigungen: Mitarbeiter die permanent unkritische Event-Notifications und „false positives“ erhalten, übersehen dann häufig tatsächlich relevante Benachrichtigungen.

- openITCOCKPIT reduziert die Versendung von E-Mail- oder SMS-Benachrichtigungen, minimiert die Anzahl von „false positives“ und erlaubt den System-Administratoren sich auf tatsächlich kritische Störungen zu fokussieren.
- Individuell konfigurierbare Dashboards in openITCOCKPIT unterstützen die Erstellung von Business Unit relevanten Sichten: Helpdesk, Admins, - oder auch für IT-ferne Fachbereiche und Management erhalten jeweils auf sie zugeschnittene Dashboards, Maps, Applets und Reports.
- Über ein feinkörniges Rollen- und Berechtigungskonzept kann in openITCOCKPIT der Zugang zu Modulen und Mandanten gesteuert werden.
- openITCOCKPIT ist für mobile Endgeräte optimiert.
- Die webbasierte administrative Oberfläche von openITCOCKPIT erlaubt die Verwendung sämtlicher verfügbarer Checks für Neamon, Nagios und Check_MK. Upgrades und Modulinstallationen können über den integrierten Paketmanager durchgeführt werden.



Vorteile

Intelligentes Interface

Im Dashboard wird der Status der gesamten IT mittels Maps, Ampeln, Tachos und Graphen übersichtlich dargestellt. Im Map Modul von openITCOCKPIT können beispielsweise grafische Darstellungen von Serverräumen, Gebäudeplänen oder geografische Darstellungen hinterlegt werden. Ein absolutes Alleinstellungsmerkmal von openITCOCKPIT ist seine Fähigkeit, Nagios oder Naemon über die intelligente Oberfläche zu konfigurieren und mit Business-Funktionalitäten zu erweitern.

	Swap	HitRatio
Program	■	■
GenericKey	■	■
SingleRecord	■	■
Screen	■	■
CUA	■	■
TableDefinition	■	■
FieldDescription	■	■
InitialRecords	■	■
ShortNameTAB	■	■
Calendar	■	■
Export/Import		
OTR	■	■
Exp./Imp. SHM	■	■
NumberRange		

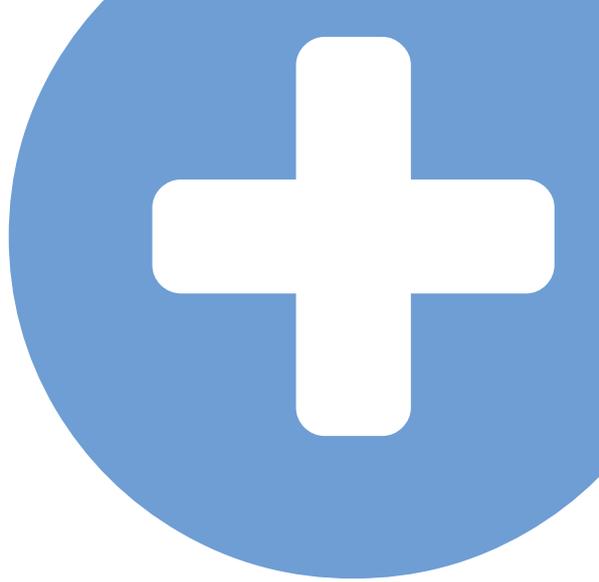
Dialog	
NumberOfWpDIA	
Frontend Response Time	■
Response Time	
Queue Time	
Load And Generation Time	
Database Request Time	■
Network Time	
Users Logged In	

Background	
NumberOfWpBTC	
Utilization	
ServerSpecificQueueLength	
ErrorsInWpBTC	
ErrorFreqInWpBTC	

Frei gestaltbare „Maps“ ermöglichen eine schnelle Sicht auf die Verfügbarkeit von Hosts und Services.

Integration

openITCOCKPIT fügt sich nahtlos in bestehende Infrastrukturen ein. Active Directory / LDAP können zur Nutzerverwaltung verwendet werden, Ticketsysteme und Configuration Management Tools lassen sich integrieren. Schnittstellen zu OTRS und i-doit sind vorhanden. Eine offene RESTful API ermöglicht die Anbindung an weitere externe Systems.

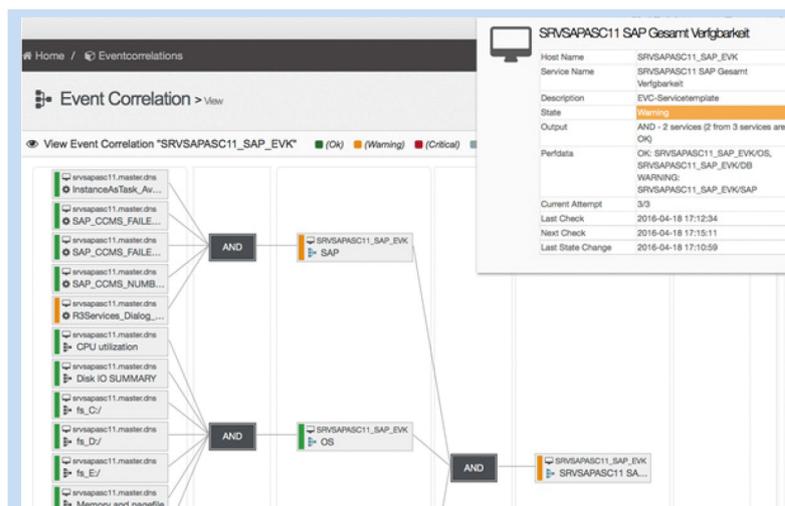


Enterprise Scale Monitoring

openITCOCKPIT erfüllt die besonderen Anforderungen an sehr großen Systemumgebungen wie

- Hochverfügbarkeit in unterschiedlichen Ausprägungen (lokal, geo redundant und autark redundant)
- standortweite Überwachung und Datenkonsolidierung sowie
- verteilte Architekturen (Master/Slave) zur Bewältigung vieler Messungen.

Checks von Master-Systemen können mit Performedaten auch aus Satelliten-Systemen befüllt, korreliert und dann zur Anzeige gebracht werden. Mandantenfähigkeit ist gegeben.



Events können in openITCOCKPIT nach festgelegten Kriterien in Abhängigkeit gesetzt, gefiltert und bewertet werden.

Open Source

Open Source ist auf Grund der Flexibilität, der Innovation, der Businessstauglichkeit, der günstigen Kostenstruktur und der Integrationsfähigkeit eine ideale Plattform für individuelle Anforderungen und zukunftssicher durch die Verfügbarkeit und Kontrolle über den Quellcode.



Leistungsüberblick

Das Backend unterstützt folgende Komponenten: Nagios, Naemon, Gearman und Statusengine. Business-Monitoring Plugins gibt es von it-novum u.a. für SAP Monitoring (Zugriff auf sapcontrol / DAA und CCMS), AS/400 bzw. iSeries/i5, Storage Management-Systeme (NetApp, Ceph, openATTIC). Weitere kommerzielle Module dienen der Eventkorrelation, der Einbindung von Check_MK oder dem Ticketingsystem OTRS sowie der Anbindung von i-doit als externe CMDB.

Für Anwender, die openITCOCKPIT in unternehmenskritischen Umgebungen betreiben wollen, bietet der Hersteller it-novum entsprechende Support Dienstleistungen an.

Feature	Community Edition	Enterprise Edition
Monitoring Core (Nagios, Naemon)	✓	✓
Standardchecks und Templates/Plugins mitgeliefert	✓	✓
Maps, Graphen, Dashboards	✓	✓
ITSM-Schnittstellen (insb. zu i-doit, OTRS)	✓	✓
ACL / Rechte und Rollenkonzepte	✓	✓
Autoreports Modul	✓	✓
Offene API	✓	✓
Eventkorrelation	✗	✓
Check_MK	✗	✓
Master/Slave (Satelliten)	✗	✓
SAP-Monitoring	✗	✓
Cluster / High Availability	✗	✓

Systemanforderungen

Lauffähig auf Debian-basierter Linux-Distribution mit den weit verbreiteten und bewährten Standardkomponenten PHP, MySQL und Nginx. Ab openITCOCKPIT 3 wird Naemon als Monitoring Engine und Ubuntu als Betriebssystem empfohlen. Nagios 4 wird nach wie vor unterstützt.

Warum Sie mit it-novum sprechen sollten...

it-novum ist das führende IT-Beratungsunternehmen für Business Open Source im deutschsprachigen Markt. Gegründet 2001 ist it-novum heute eine Konzerntochter der börsennotierten KAP AG.

Monitoring, IT-Dokumentation, Ticketsysteme – wenn es um ITSM als ganzheitlichen Service geht, haben wir die richtigen IT Service Management-Lösungen an der Hand: Mit der ITSM Suite von it-novum gelingt die nahtlose Verbindung der Open Source Softwaretools i-doit (Dokumentation), ((OTRS)) Community Edition (Ticketsystem), JDisc (Discovery) und unserer Eigenentwicklung openITCOCKPIT (Monitoring). So aufgestellt profitieren Anwender abteilungsübergreifend von einem integrierten Service Management.

Zuverlässiger Support, Consulting und erfolgreiche Projektdurchführung

Keine Sorge! Mit unseren individuellen Supportmodellen helfen wir Ihnen bei allen Problemstellungen. Unser Team unterstützt Sie beim täglichen Betrieb Ihrer ITSM-Lösung und lässt sich an zugesicherten Service Level Agreements (SLA) messen. Mit unserer langjährigen Kompetenz im ITSM-Bereich garantieren wir Ihnen eine qualitativ hochwertige Beratung in allen Projektphasen – von der Analyse, über die Konzeption bis hin zur Umsetzung.

Unser gesamtes ITSM Team ist ITIL zertifiziert!



Monitoring-Lösung für Konzerne und Mittelstand

Unsere Monitoring Software openITCOCKPIT schafft Transparenz durch umfassende Überwachung Ihrer gesamten IT. Modular aufgebaut stehen Features wie hohe Skalierbarkeit, SAP-Monitoring und Cluster-Fähigkeit unter einer intuitiv zu bedienenden Weboberfläche zur Verfügung.



openITCOCKPIT

Für Deutschland:



Christoph Weiß | Senior Account Manager

✉ christoph.wess@it-novum.com

☎ +49 661 103 763



Stephan Kraus | Director ITSM und openITCOCKPIT

✉ stephan.kraus@it-novum.com

☎ +49 661 103 990

Für Österreich:



Johannes Michael Weiß | Country Manager

✉ johannes.weiss@it-novum.com

☎ +43 1 205 774 1041

Für Schweiz:



Flavio Curti | Country Manager

✉ flavio.curti@it-novum.ch

☎ +41 44 567 62 07